



**DIRECTORIO DE EXPERTOS SOBRE TURISMO  
ACCESIBLE Y EXPOSITORES DE LA REVISTA  
LAZOS INCLUSIVOS**



**Lazos  
Inclusivos**  
Revista Ecuador - Turismo accesible



2022-2023

## AGRADECIMIENTOS

La promoción del turismo accesible es fundamental para garantizar que todas las personas tengan la oportunidad de disfrutar de la belleza y la diversidad de nuestro mundo.

En este primer año de existencia reconocemos a todos quienes contribuyeron a este proyecto con la presentación de este Directorio de expertos sobre turismo accesible y expositores de la Revista Lazos Inclusivos. Juntos podemos seguir trabajando por un mundo mejor, porque el turismo accesible elimina barreras, crea puentes y conexión entre culturas y personas.

Elizabeth Arroyo L.

Septiembre 2022-2023

# COLABORADORES



# ÍNDICE

## *Comité editorial de la Revista Lazos Inclusivos*

Elizabeth Arroyo L.	8
Katalina Almeida F.	10
Christian Fajardo S.	12
Guillermo Sánchez B.	14

## *Expertos de instituciones y organizaciones de turismo accesible*

Jorge Banet	18
Carlos Caicedo T.	20
Jonathan Cruz P.	22
Edison Cupuerán A.	24
María José Navas N.	26
Aidé Peralta Z.	28
Marcela Tipantuña	30
Xavier Torres C.	32

## *Expertos de empresas de turismo accesible*

Paúl Andrade	36
Damaris Arias	38
Daniel Arroyo R.	40
José Luis Benítez	42
Félix Cadena M.	44
María Teresa Donoso	46
Margarita Izquierdo	48
Víctor Llugsha G.	50
Alfonso Morales	52
Jaime Pallares	54
David Ricafuerte	56
Gabriel Vaca	58

## *Expertos en gestión del conocimiento de turismo accesible*

Roberto Carrillo	62
Verónica Maldonado	64
Paúl Oña	66
Jenny Osejo	68
Soledad Ovedo	70

# COMITÉ EDITORIAL DE LA REVISTA LAZOS INCLUSIVOS

## Expertos de instituciones y organizaciones de turismo accesible

Elizabeth Arroyo L.  
Katalina Ameida F.  
Christian Fajardo S.  
Guillermo Sánchez B.

# ELIZABETH ARROYO L.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Introducción a la cadena de valor, diseño universal y turismo accesible.  
El futuro del turismo accesible.

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito  
Correo electrónico: lazosinclusivos@puce.edu.ec  
Teléfono: 09 955 16731  
LinkedIn: @revista-lazos-inclusivos

## *Magíster Elizabeth Arroyo León*

Directora de Revista Lazos Inclusivos. PUCE-FSPI

## *Experiencia Principal*

Gestión para empresas, emprendimientos y negocios sociales inclusivos. Consultoría internacional en proyectos de desarrollo sostenible, comercial, planes de inversión. Experticia en modelos de excelencia, fortalecimiento corporativo. Investigación en turismo accesible.  
Docente de negocios internacionales e investigadora de turismo accesible.

## *Academia y estudios relevantes*

Magíster Gestión Empresarial. Ingeniera en Administración, en Banca y Finanzas. Especialista en turismo accesible. Accesibilidad digital. Gestión de ciclo de proyectos de desarrollo. Gestión de calidad y excelencia.

## *Publicaciones y aportes*

Revista Futuro de Calidad. Medición de eficacia de cooperación al desarrollo. Perfil del Sector de Turismo Sostenible.

# KATALINA ALMEIDA F.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Comité Editorial de Revista Lazos Inclusivos

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: mkalmeida@puce.edu.ec

Teléfono: 02 299 1700

## *MBA. MGT. KATALINA ALMEIDA FERRI*

Docente e Investigador. PUCE

## *Experiencia Principal*

Miembro del Comité Técnico de Normalización "Turismo y Servicios Relacionados" del INEN, normas de calidad en turismo. Participación en la certificación de guías naturalistas en el Parque Nacional Galápagos. Ventas y operaciones en Islas Galápagos, mayorista de turismo.

Coordinadora y docente universitaria de programas de turismo, gestión, eventos, operación, protocolo, etiqueta, pasantías y salidas de campo. Enseñanza sobre gestión, diseño de productos turísticos, administración de empresas turísticas y hoteleras, manejo y conducción de grupos turísticos, hotelería y hospitalidad.

## *Academia y estudios relevantes*

MBA mención en Gerencia de la Calidad. Maestría en Dirección y Gestión Turística.. Licenciatura en turismo con mención en Ecoturismo. Doctorante

## *Publicaciones y aportes*

Investigación comunitaria sobre aviturismo, potencialidades turísticas amazónicas, waorani, shuar, ashuar

# CHRISTIAN FAJARDO S.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Comité Editorial de Revista Lazos Inclusivos

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: cafajardo@puce.edu.ec

Teléfono: 099 801 0130

## *Magíster Christian Fajardo Sempértegui*

Coordinador. PUCE

## *Experiencia Principal*

Experiencia profesional en programación, análisis, sistemas de control y registros. Gerente comercial. Coordinador del área de emprendimientos de la facultad de ciencias administrativas, creador de ferias digitales y concursos de emprendimientos. Docente de empresas en PUCE. Instructor estudiantil.

## *Academia y estudios relevantes*

Magíster en técnicas aplicadas a la gestión y práctica docente. Ingeniero comercial con mención en finanzas.

## *Publicaciones y aportes*

Investigador

# GUILLERMO SÁNCHEZ B.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Comité Editorial de Revista Lazos Inclusivos

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: grsanchez@puce.edu.ec

Teléfono: 02 299 1700

LinkedIn: @guillermo-sánchez-borrero-71019622

## *Doctor Guillermo Sánchez Borrero*

Coordinador de carrera. PUCE

## *Experiencia Principal*

Experto en liderazgo académico, diseño gráfico, pedagogía, comunicación corporativa, diseño editorial en medios de comunicación.

Coordinador de Carrera de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes. Docente de Maestría en Educación y Diseño de Recursos Didácticos.

## *Academia y estudios relevantes*

Doctor en Diseño por la Universidad de Palermo (Argentina). Máster en Dirección de Comunicación Corporativa (DirCom) por la Universidad de las Américas. Diseñador por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE).

## *Publicaciones y aportes*

Diseño para educación, El diseño gráfico en la pedagogía. La enseñanza del diseño gráfico. Preferencias cromáticas y significado del color. Publicación y coautoría de artículos indexados y de divulgación.

# CAPÍTULO: EXPERTOS DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DE TURISMO ACCESIBLE

## Expertos de instituciones y organizaciones de turismo accesible

Jorge Banet  
Carlos Caicedo T.  
Jonathan Cruz Pierard  
Edison Cupuerán Arias  
María José Navas Navas  
Aidé Peralta Zambrano  
Marcela Tipantuña  
Xavier Torres Carrera

PUCE  
CONADIS  
UTE  
PUCE  
Ministerio de Turismo del Ecuador  
Defensoría del Pueblo  
FENEDIF  
FENEDIF

# JORGE BANET



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Atención al turista con discapacidad auditiva

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: jbanet106@puce.edu.ec

Teléfono: 02 299 1700

## *Máster Jorge Banet*

Director del Centro de Traducciones. PUCE

## *Experiencia Principal*

Consultor en proyectos lingüísticos, lenguas viso-gestuales y de inclusión. Asesor para guía de modelo bilingüe bicultural para personas sordas. Traducciones e Interpretaciones. Community Manager y webmaster. Coordinador de las carreras de Lingüística e Interpretación de Lengua de Señas (PUCE). Auditor de accesibilidad. Adecuación de contenidos accesibles.

Coordinador de carrera, docente universitario, capacitador, conferencista

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en Lengua española y Literatura. Licenciatura en Traducción e Interpretación en la Universidad Autónoma de Madrid. Tecnología superior en Interpretación en Lengua de Señas Española. Doctorante.

## *Publicaciones y aportes*

Asesor de guía de educación y modelo bilingüe bicultural para personas sordas.

# CARLOS CAICEDO T.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Normativa en el Turismo Accesible

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: carlinharold@gmail.com

carloscaicedo@consejodiscapaciades.gob.ec

Teléfono: 098 945 4314

## *Máster Carlos Caicedo T.*

Analista de Observancia, Seguimiento y Evaluación.  
Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, (CONADIS)

## *Experiencia Principal*

Experto en accesibilidad universal y normativa técnica ecuatoriana INEN. Encargado de proyectos normativos sobre discapacidad y accesibilidad. Realiza verificación técnica de accesibilidad en planos arquitectónicos, elabora planos accesibles, gestiona presupuestos de obra civil. Administración de contratos. Administrador y creador de "ACC.U.Ec Accesibilidad Universal Ecuador"  
Capacitador oficial en Sensibilización y Discapacidades, Inclusión, Turismo accesible, Plan Nacional de Accesibilidad, diseño universal.

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en Accesibilidad Universal y Diseño para Todos por la Universidad de Jaén. Arquitecto por la Universidad Católica del Ecuador. Diplomado en Edificaciones y Entornos Accesibles e Inclusivo.

## *Publicaciones y aportes*

Artículo científico "La accesibilidad universal como parámetro de calidad en la infraestructura de la educación superior". Normas técnicas ecuatorianas.

# JONATHAN CRUZ P.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Turismo accesible aliados de la sostenibilidad

### *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** cruz.pierad.jonathan@gmail.com

**Teléfono:** 099 890 2391

**LinkedIn:** @jonathan-cruz-pierard-0a8516185

## *Magíster Jonathan Cruz Pierard*

Docente. UTE

## *Experiencia Principal*

Diseño de las Figuras Profesionales en Turismo con UTE, Ministerio de Educación. Voluntario docente de REDTAEC.

Docente universitario en turismo UIE, Capacitador turismo accesible con REDTAEC, FENEDIF. Formador de líderes innovadores

## *Academia y estudios relevantes*

Magíster en Gestión Turística por la UTE. Licenciado en Administración de Empresas de Turismo.

## *Publicaciones y aportes*

Investigación en turismo accesible en alojamiento en la Mariscal del Distrito Metropolitano de Quito, análisis de la accesibilidad en el Centro Histórico de Quito. Autor de varios artículos científicos en revistas indexadas. Ponencias en congresos y eventos académicos dentro y fuera del Ecuador

# EDISON CUPUERÁN A.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Perspectivas del turismo accesible

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: eecupueran@puce.edu.ec

Teléfono: 02 299 1700

LinkedIn: @edison-cupueran-671781b8

## *Máster Edison Cupuerán Arias*

Coordinador Académico. PUCE

## *Experiencia Principal*

Coordinador de Administración en Turismo y Hospitalidad. Conferencista en congresos, talleres y cursos relacionados con el turismo.

Coordinador carrera de turismo y Tecnología en Gestión culinaria, PUCE. Profesor en educación, interpretación ambiental y sociología del turismo. Coordinador de Comunicación. Capacitación de guías en Galápagos, ciudad de Quito, zoológico de Guayllabamba y Jardín Botánico de Quito.

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en Estudios Socioambientales, FLACSO Ecuador. Licenciado en Turismo con mención en Ecoturismo por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Cooperación Internacional por el Instituto Europeo Campus Stellae

## *Publicaciones y aportes*

Investigación sobre los Imaginarios de la Sustentabilidad en el turismo, en el cantón Puerto Lopez, Manabi.

# MARÍA JOSÉ NAVAS N.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Inclusión Social en el Turismo Accesible

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: [jmaria.navas@turismo.gob.ec](mailto:jmaria.navas@turismo.gob.ec)

Teléfono: 02 399 9333

LinkedIn: @maría-josé-navas-060928b4

## *Magíster María José Navas Navas*

Directora. Competitividad en el Ministerio de Turismo del Ecuador

## *Experiencia Principal*

Estrategia y política pública en turismo. Experiencia en temas de calidad, capacitación y desarrollo turístico. Proyectos de seguridad turística, descentralización, prevención de la ESCNNA y de turismo accesible con la comunidad.

Expositora, panelista y capacitadora sobre política pública en turismo.

## *Academia y estudios relevantes*

Magíster. Licenciada en Turismo con mención en Ecoturismo. Diplomado en Política y Gestión Estratégica del Turismo Accesible.

## *Publicaciones y aportes*

Certificación en procesos de capacitación en formación de evaluadores y competencias laborales del sector turístico

# AIDÉ PERALTA Z.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Promulgación de los Derechos Humanos en el Turismo Accesible

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito  
Correo electrónico: [aide.peralta@dpe.gob.ec](mailto:aide.peralta@dpe.gob.ec)  
Teléfono: 099 904 1231

## *Doctora Aidé Peralta Zambrano*

Especialista tutelar. Defensoría del Pueblo, Dirección Nacional del Mecanismo para el Monitoreo de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

## *Experiencia Principal*

Asesora de la Comisión Ecuménica de Derechos Humanos, consultora de CAPEL e IIDH; Especialista en derechos humanos y acciones contra la discriminación racial para PNUD. Miembro del colectivo PRODH. Especialista en derechos políticos para CONAMU, Miembro de la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia del Distrito Metropolitano de Quito. Investigadora de la Fiscalía General del Estado.

## *Academia y estudios relevantes*

Magíster en DDHH. Doctora en jurisprudencia.

## *Publicaciones y aportes*

Investigaciones y artículos sobre derechos humanos de las mujeres y personas con discapacidad. Informes temáticos en el Sistema Universal y Sistema Interamericano de DDHH. Participación en reformas legislativas en favor de los DDHH.

# MARCELA TIPANTUÑA



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Actualidad del turismo accesible en Ecuador

## *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** mtipantuna.sil@discapacidadesecuador.org

**Teléfono:** 098 920 2282

**LinkedIn:** @marcela-elizabeth-tipantuña-sig-cha-b28295110

## *Licenciada Marcela Tipantuña*

Técnica de Turismo Accesible. Federación Nacional de Ecuatorianos con discapacidad Física- FENEDIF

## *Experiencia Principal*

Proyectos de turismo accesible en Ecuador con FENEDIF, EP PETROECUADOR. Cooperación Ecuador - Argentina. Voluntaria en Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo-OITI (México). Cofundadora de Club deportivo Paralímpico Rugby en silla de Ruedas Ayaspa Waklik. Activista por derechos y vida independiente de personas con discapacidad. Panelista y conferencista sobre turismo accesible en Guatemala y Ecuador.

## *Academia y estudios relevantes*

Licenciada en Turismo Histórico Cultural de la Universidad Central del Ecuador.

## *Publicaciones y aportes*

Guía Virtual de Turismo Accesible para personas con Discapacidad de Ecuador.

# XAVIER TORRES C.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Alianza estratégica con Revista Lazos Inclusivos

## *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** xavier.torres@consejodiscapacidades

**Teléfono:** 02 245 6088

## *Xavier Torres*

Director Ejecutivo. Federación Nacional de Ecuatorianos con discapacidad Física- FENEDIF

## *Experiencia Principal*

Activista de los Derechos de las Personas con Discapacidad en Ecuador. Reconocido por su liderazgo en el sector de la Discapacidad. Representante de América Latina en el comité de Naciones Unidas para Vigilancia de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad. Ha ocupado cargos clave a nivel nacional e internacional, liderando iniciativas de sensibilización, guías de turismo accesible y más, contribuyendo significativamente al avance de la inclusión y los derechos de las personas con discapacidad. Director Nacional del Programa Radial "Un Ecuador Incluyente". Promotor de iniciativas clave como la guía nacional de turismo accesible y la guía de emprendimientos de FENEDIF, así como la elaboración de propuestas de reforma al Código de la Democracia y la creación del Observatorio Nacional de Discapacidad.

## *Publicaciones y aportes*

Impulsor de textos especializados como Guía nacional de turismo accesible y Guía de emprendimientos de FENEDIF. Propuestas de reforma al Código de la Democracia. Impulsor de la Ley Orgánica de Discapacidades y políticas públicas de la Agenda Nacional para la igualdad en Discapacidades

# CAPÍTULO: EXPERTOS DE EMPRESAS DE TURISMO ACCESIBLE

## Expertos de instituciones y organizaciones de turismo accesible

Paúl Andrade  
Damaris Arias  
Daniel Arroyo Recalde  
José Luis Benítez  
Félix Javier Cadena Minotta  
María Teresa Donoso  
Margarita Izquierdo  
Víctor Llugsha G.  
Alfonso Eliecer Morales  
Jaime Pallares  
David Ricaurte  
Gabriel Vaca

# PAÚL ANDRADE



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Fomento del turismo accesible para personas con discapacidad en el Ecuador

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: apaul.redtaec@gmail.com

Teléfono: 096 919 7391

LinkedIn: @paúl-fernando-andrade-ríos-1821ba151

## *Magíster Paúl Andrade*

Director. Turismo Accesible - Cuenca

## *Experiencia Principal*

Especialista en educación, gestión cultural, desarrollo de productos, turismo accesible, sostenible, inclusivo y rural. Promotor de proyectos, talleres e investigación en turismo. Participación en la Unidad de Servicios Culturales del Museo y Parque Arqueológico Pumapungo, Red de Turismo Accesible. Grupo de Expertos de Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo-OITI (México). Capacitación sobre turismo inclusivo

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en Planificación y Gestión Sostenible del Turismo. Ingeniero en Turismo. Especialización en Política y Gestión Estratégica del Turismo Accesible (AR). Diplomado en Gestión de Crisis y Comunicación en Turismo

## *Publicaciones y aportes*

Revista Iberoamericana de Turismo Inclusivo (México)

# DAMARIS ARIAS



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Un buena café accesible

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: damarisvarias@gmail.com

Teléfono: 099 835 6314

LinkedIn: @damarisarias

## *Magíster Damaris Arias*

Profesional. Interpretación de lengua de señas

## *Experiencia Principal*

Fundadora/Creadora de Café en señas. Asesora académica de proyectos, empresas, alianzas, preparación de pitch. Sales manager y académica aviso. Asesora de educación especializada e inclusiva. Docente de la carrera de interpretación de lenguas de señas. Capacitadora y conferencista de Instituto tecnológico Cre-Ser para profesionalización de intérpretes de lengua de señas

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría en Educación, mención inclusión educativa y atención a la diversidad. Licenciatura en Educación especial y rehabilitación, estudios sordos e interpretación de lengua de señas

## *Publicaciones y aportes*

Investigador.

# DANIEL ARROYO R.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Conectando con el turista accesible

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: arroyo.ec@gmail.com

Teléfono: 099 824 8349

LinkedIn: @daniel-alejandro-arroyo-68349246

## *Psicólogo Daniel Arroyo Recalde*

Profesional. Investigador de interacciones sociales

## *Experiencia Principal*

Apoyo técnico en el proceso extraordinario de regularización migratoria (ACNUR). Investigador de interacciones sociales de población migrante.

Psicólogo orientador de educación.

Capacitación en psicología de comprensión al usuario

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría de Investigación en Antropología.  
Psicólogo.

## *Publicaciones y aportes*

Investigador.

# JOSÉ LUIS BENÍTEZ



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Alianza estratégica con Revista Lazos Inclusivos

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: [jbenitez@alianzaydesarrollo.com](mailto:jbenitez@alianzaydesarrollo.com)

Teléfono: 099 177 9031

LinkedIn: [@josé-benitez-23295b15](https://www.linkedin.com/in/josé-benitez-23295b15)

## *Magíster José Luis Benítez*

Presidente. Fundación IMA

## *Experiencia Principal*

Gerente general ADS Services. Propietario y gerente en sector turístico, hotelería y alimentos y bebidas. Programas de gestión de calidad, BPM, asesoría de negocios, certificación de destino turístico. Con Fundación IMA orienta la capacitación, cualificación profesional, inclusión laboral y gestión de emprendimientos para personas con discapacidad. Con DUX se enfoca en la asistencia técnica, aceleración comercial y asistencia financiera para emprendedores. Con MUYU promueve la incubación y aceleración comercial de emprendimientos. Promotor y participante gremial.

Director Académico y docente universitario en administración, procesos, marketing, finanzas, productos y proyectos de turismo.

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en dirección y gestión de empresas turísticas..  
Licenciado en Administración y Dirección Turística y Hotelera.

## *Publicaciones y aportes*

Investigador.

# FÉLIX JAVIER CADENA M.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Proyectos de turismo accesible que transforman vidas

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Guayaquil  
Correo electrónico: econ.fjcm@gmail.com  
Teléfono: 099 986 2211  
LinkedIn: @felix-javier-cadena-minotta-6043a135

## *Magíster Félix Javier Cadena Minotta*

Consultor especialista. Servicios profesionales

## *Experiencia Principal*

Gestión de riesgos, proyectos y turismo accesible. Coordinador de proyectos y captación de fondos en Asociación de hemipléjicos, parapléjicos del Guayas. Asesor en política pública. Consultor MinTur, BID, CEPAL, HOLCIM, NOBIS. Profesor universitario. Formador de formadores. Capacitador independiente, Senescyt

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en desarrollo local con mención en formulación y evaluación en proyectos endógenos.

Economista

## *Publicaciones y aportes*

Investigador.

# MARÍA TERESA DONOSO



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Eventos y Convenciones Accesibles

### *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** mtdonoso@me.com

**Teléfono:** 099 333 7313

**LinkedIn:** @maría-teresa-donos-182a6215

## *Ing. María Teresa Donoso*

Gerente General de la Corporación Accesibilidad, Diseño Universal y Sustentabilidad Accesible Cía. Ltda

## *Experiencia Principal*

Asesoría y capacitación en accesibilidad y diseño universal

Miembro del Comité de Certificación de Global Universal Design Commission (GUDC) y del Consejo Ecuatoriano de Edificación Sustentable (CEES). Profesional Certificada en Entornos Construidos Accesibles, Nivel 2 Avanzado de Asociación Internacional de Profesionales de la Accesibilidad (International Association of Accessibility Professionals IAAP). . Conduce el programa MUNDO ACCESIBLE en RBP TV Digital, enfocado en accesibilidad y diseño universal en construcciones y entornos como viviendas, edificios , transporte, comunicación, diseño web accesible y señalética.

## *Academia y estudios relevantes*

Posgrado en Accesibilidad y Diseño Para Todos de la Universidad Internacional de Cataluña; Máster en Accesibilidad de la Ciudad Global, Smart Cities de la Universidad de Jaén y Fundación Once. Ingeniera Comercial.

Certificación en entornos construidos accesibles, Nivel 2 Avanzado de Asociación Internacional de Profesionales de la Accesibilidad (International Association of Accessibility Professionals IAAP).

## *Publicaciones y aportes*

Investigador.

# MARGARITA IZQUIERDO



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Soluciones de comunicación sobre turismo accesible

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: margarita.izquierdo@hotmail.com

Teléfono: 098 415 8122

LinkedIn: @margarita-izquierdo-merino-36782843

## *Magíster Margarita Izquierdo*

Directora. Editorial Petirrojo

## *Experiencia Principal*

Comunicadora en Florizel. Directora en EPMSA. Coordinadora y asesora en Senplades. Estrategia de comunicación. Diseño, proceso editorial y publicaciones. Creación de contenido, edición y corrección de textos.

Capacitación en diseño y proceso editorial

## *Academia y estudios relevantes*

Magíster en Dirección de comunicación empresarial e institucional. Licenciada en Ciencias de la educación mención educación infantil.

## *Publicaciones y aportes*

Literatura, ficción, infantil y juvenil, salud y desarrollo personal.

# VÍCTOR LLUGSHA G.



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Alianzas estratégicas para el turismo accesible.

## *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** vikxox@gmail.com

**Teléfono:** 099 876 7485

**LinkedIn:** @víctor-llugsha-74134255

## *Máster Víctor Llugsha G.*

Docente e Investigador. UTE

## *Experiencia Principal*

Investigación de mercados, arte, cultura, historia ecuatoriana, geografía turística, tendencias del turismo, innovación, emprendimiento, branding y redes sociales

Docente Investigador en ciencias gastronómicas y turismo. Docente en Escuela de turismo y hospitalidad.

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en Innovación en la Gestión Turística - Patrimonio Culinario y Gastronómico. Maestría en Gobierno de la Ciudad - Centros Urbanos y Áreas Históricas.. Licenciado en Turismo Histórico Cultural.

## *Publicaciones y aportes*

Publicaciones académicas que incluyen "Habiter la ville touristique pendant la pandémie de Covid-19", "Cross-Border Urban Complexes", turismo, desarrollo, enfoque territorial post covid-19, gestión del turismo urbano, gentrificación, turismo fronterizo, asimetrías complementarias de un péndulo sobre las ciudades de frontera, turistificación y emprendimientos.

# ALFONSO MORALES



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Pueblos ancestrales en el turismo accesible

## *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** alfonsoeliecermorales@gmail.com

**Teléfono:** 099 930 7211

**LinkedIn:** @alfonso-eliecer-morales-b9851042

## *Alfonso Eliecer Morales*

Gerente general. REDTAEC

## *Experiencia Principal*

Gerente general en Red de Turismo Accesible del Ecuador - REDTAEC CIA. LTDA. Operadores & consultores. Representante de sociedad civil en silla vacía para la creación de la ordenanza de discapacidades del distrito metropolitano de Quito. Presidente ejecutivo de red de colectivos de discapacidad vivencial y derechos del Ecuador - CODIS-VIDEC

Consultor y conferencista nacional e intrnacional sobre turimso accesible.

## *Academia y estudios relevantes*

Diplomado.

## *Publicaciones y aportes*

Autor del Manual operativo de una silla de ruedas y recomendaciones. (mayo -2004). Coautor libro Semblanza de una vida (2016)

# JAIME PALLARES



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Comercialización de productos turísticos accesibles

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: jaime.pallares@molinossanjuan.com

Teléfono: 099 275 3087

LinkedIn: @jaime-arturo-pallares-7a827653

## *Magíster Jaime Pallares*

Gerente General de Molinos San Juan Hacienda

## *Experiencia Principal*

Gerencia general de Proyecto turístico sostenible de patrimonio cultural Molinos San Juan. Gerencia operativa hotelera. Comercialización de productos turísticos y hoteleros en función de la demanda del mercado con el fin de aumentar nivel de ocupación. Organización de eventos corporativos e incentivos. Logística de compras y manejo de proveedores. Gerencia de alimentos y bebidas. Participante gremial. Auditor líder en turismo  
Experiencia docente: USFQ, UTE, Universidad de los Hemisferios, UDLA. Cursos, conferencias, seminarios y talleres de capacitación sobre turismo

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría en administración de empresas. Licenciado y tecnólogo.

## *Publicaciones y aportes*

Investigador, Libro "Amor sin límites"

# DAVID RICAURTE



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Accesibilidad en actividades turísticas

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: d\_ricaurte90@yahoo.com

Teléfono: 099 583 0303

LinkedIn: @david-ricaurte-356959200

## *Arquitecto David Ricaurte*

Profesional. Entornos accesibles e inclusivos

## *Experiencia Principal*

Experto en edificaciones y entornos accesibles e inclusivos

Residente de obra en la remodelación del Hospital del Día y UCI de la Novaclínica Santa Cecilia. Residente de obra en la construcción de la Casa de Máquinas para la central Hidroeléctrica del Proyecto Chalpi Grande - Papallacta Residente de obra en un proyecto de conjunto residencial.

Capacitación en diseño universal.

## *Academia y estudios relevantes*

Diplomado de Edificaciones y Entornos Accesibles e Inclusivos. Arquitecto.

## *Publicaciones y aportes*

Investigador

# GABRIEL VACA



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

La aventura, una experiencia inolvidable de turismo accesible

## *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: gvaca@uteg.edu.ec

Teléfono: 096 1523 391

LinkedIn: @gabriel-vaca-suárez-98418414b

## *Magíster Gabriel Vaca*

Docente e Investigador. UTEG

## *Experiencia Principal*

Profesional altamente comprometido y apasionado por el turismo y la innovación. Fotografía y producción de video. Proyectos de Realidad Virtual aplicados a la educación, el cuidado del ambiente y el turismo. Coordinador de producción y proyectos. Gestión digital. Docente e investigador.

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría en mercadotecnia especializada en gestión digital. Ingeniero, Gestión de servicios turísticos y de viajes.

## *Publicaciones y aportes*

Alternativas de turismo de aventura en la comunidad de San Clemente, parroquia La Esperanza, en el cantón Ibarra.

# **CAPÍTULO: EXPERTOS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE TURISMO ACCESIBLE**

## **Expertos en gestión del conocimiento de turismo accesible**

Roberto Carrillo  
Verónica Maldonado Garcés  
Paúl Oña  
Jenny Osejo  
Soledad Oviedo

# ROBERTO CARRILLO



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Turismo accesible aliados de la sostenibilidad

## *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** rcarrilloflores@turismoyconservacion.org

**Teléfono:** 097 899 4565

**LinkedIn:** @roberto-carrillo-flores-818b12208

## *Magíster Roberto Carrillo*

Director. Turismo y Conservación

## *Experiencia Principal*

Cofundador de CEOS ECUADOR, Turismo y Conservación. Líder en iniciativas de turismo comunitario y conservación de biodiversidad. Consultor nacional e internacional, gerente y propietario de empresas turísticas, hotel, bar, agencias de viajes. Fundador de Grupo "C Asesores"

Profesor universitario en Turismo, Desarrollo Sostenible, Cambio Climático, Conservación y Medio Ambiente. Conferencista en foros nacionales e internacionales.

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría en biología de la conservación. Licenciatura en turismo con mención en ecoturismo. Diplomado en Docencia Universitaria

## *Publicaciones y aportes*

Investigador activo en temas referentes a Turismo Sostenible y la importancia de la biodiversidad como recurso estratégico para el desarrollo del mismo. Publicación y coautoría de artículos científicos y de divulgación, libros e investigaciones.

# VERÓNICA MALDONADO



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Barreras lingüísticas en el turismo accesible

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: vmaldonado794@puce.edu.ec

Teléfono: 02 241 3244 / 099 524 4495

## *Máster Verónica Maldonado Garcés*

Docente e Investigador. PUCE

## *Experiencia Principal*

Investigadora de Psicología y Directora del grupo de investigación "PSICO" Psicología, Inclusión y Convivencia, PUCE. Experta en psicología educativa, inclusión y discapacidad. Terapeuta y Psicóloga en varios centros educativos. TICs y herramientas técnicas de apoyo (ratón adaptado).

Docente universitaria en psicología, educación infantil.

## *Academia y estudios relevantes*

Máster en Educación Infantil y Educación Especial (UTE, U.Cádiz). Licenciatura en Psicología Educativa. Diplomado en mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes. Doctorante.

## *Publicaciones y aportes*

Diccionario de ecuatorianismos accesible para la comunidad sorda y personas con discapacidad visual. Investigaciones y artículos de educación intercultural, inclusiva y equitativa, herramienta de apoyo para mejorar las habilidades sociocognitivas. Artículos científicos indexados en revistas de alto impacto.

# PAÚL OÑA



## ***Participación en Revista Lazos Inclusivos***

Calidad y buen servicio en el turismo accesible

## ***Contacto***

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** pauloniaizurieta@gmail.com

**Teléfono:** 098 474 2111

**LinkedIn:** @paúl-oña-a6611017

## ***Magíster Paúl Oña***

Consultor Especialista de Sociedad Gastronómica Ecuatoriana. Docente Universitario Programas de Maestría en Turismo. Docente de Carrera de Turismo.

## ***Experiencia Principal***

Sistemas de calidad, administración por procesos y gestión comercial. Experticia en normativas de gestión inocuidad alimentaria, inspección, acreditación de laboratorios, auditoría.

Gestión de administración en operaciones turísticas. Consultor de la gestión de calidad en empresas de alojamiento. Gestor de proyectos de vinculación e investigación.

## ***Academia y estudios relevantes***

Ingeniero en Empresas Hoteleras, Universidad Tecnológica Equinoccial. Magíster en Sistemas de Gestión de Calidad, Universidad Central del Ecuador. Magíster en Gestión de Empresas Turísticas, Universidad Técnica del Norte. Auditor Líder en NORMAS ISO 9001, 22001 y 14001

## ***Publicaciones y aportes***

Investigación científica, artículos. Gastronomía quiteña. Calidad en el servicio de alojamiento para personas con movilidad reducida en hoteles de cuatro estrellas. Diagnóstico de necesidades de capacitación en las empresas de turismo rural del cantón Cotacachi.

# JENNY OSEJO



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Accesibilidad en espacios públicos

### *Contacto*

País, ciudad: Ecuador, Quito

Correo electrónico: jennyosejo2005@yahoo.es

Teléfono: 099 578 3741

LinkedIn: @jenny-osejo-3a724063

## *Magíster Jenny Osejo*

Coordinadora de carrera. CENESTUR

## *Experiencia Principal*

Coordinadora de las carreras de hotelería y gastronomía. Con certificaciones 22000, HACCP, BPM Catedrática Universitaria en temas de turismo y Cultura en la Universidad Tecnológica América, en el Servicio Ecuatoriano de Capacitaciones Profesionales, en el Instituto Tecnológico Internacional y en la Universidad de las Américas. Docente y capacitadora en turismo para todos, hospitalidad, servicio

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría en Educación y Maestría en Gestión de Consultorías Turísticas con Especialidad en Empresas por la Universidad Europea del Atlántico; Magister en Educación Superior por la Universidad Tecnológica America. Licenciada en Turismo Histórico Cultural. Diplomado superior en Investigación Socioeducativa

## *Publicaciones y aportes*

Publicaciones sobre la calidad en el sector servicios, el reto para la competitividad turística del Ecuador, reestructuración de la planificación del espacio turístico del Ecuador, Alcances y retos dentro del contexto de descentralización

# SOLEDAD OVIEDO



## *Participación en Revista Lazos Inclusivos*

Diseño y creación de servicios turísticos accesibles

### *Contacto*

**País, ciudad:** Ecuador, Quito

**Correo electrónico:** sole\_oviedo@hotmail.com

**Teléfono:** 099 600 3258

**LinkedIn:** @soledadoviedo

## *Magíster Soledad Oveido*

Directora Ejecutiva. Fundación Ecogestión

## *Experiencia Principal*

Coordinadora de las Rutas Qhapaq Ñan y Avenida de los Volcanes en MINTUR. Directora del Parque Itchimbía en Quito. Proyectos de turismo sostenible, participación ciudadana y educación ambiental, accesibilidad para visitantes en los parques Itchimbía y Metropolitano Guangüiltagua.

Coordinadora y docente de Maestría en Turismo (UTEG, UTE), Hospitalidad y Servicios (UDLA). Directora de Adm Turística y Hotelera (ITS Cordillera) Subdecana Facultad de Ciencias Gastronómicas y Turismo, UTE

## *Academia y estudios relevantes*

Maestría en Gestión y Dirección de Empresas Turísticas. Maestría en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente. Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

## *Publicaciones y aportes*

Investigación y producción científica en turismo

## Contactos de la Revista Lazos Inclusivos

WB: <https://revistalazosinclusivos.puce.edu.ec/>

GM: [lazos.inclusivos@gmail.com](mailto:lazos.inclusivos@gmail.com)

FB: <https://www.facebook.com/Lazosinclusivos>

ID: <https://www.@revista-lazos-inclusivos/>

TK: <https://www.tiktok.com/@lazosinclusivos?lang=es>

IG: <https://www.instagram.com/revistalazosinclusivos/>

TW: <https://twitter.com/LazosRevista>

YT: <https://www.youtube.com/@revistalazosinclusivos3673>

